

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART WYDANYCH W GRUPIE BPS W RAMACH PORTFELI CYFROWYCH

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z kart wydanych w Grupie PBS w ramach Cyfrowych portfeli (dalej „Regulamin”).
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **antena zbliżeniowa NFC** – elektroniczne urządzenie wbudowane w Urządzenie mobilne, wykorzystujące Technologię NFC, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonywanie transakcji zbliżeniowej;
 - 2) **Aplikacja** – Aplikacja Garmin Connect, Google Pay, Fitbit, Wallet; aplikacja, która umożliwia utworzenie Cyfrowego portfela;
 - 3) **Aplikacja Fitbit** – aplikacja Fitbit możliwa do pobrania w Google Play lub App Store, w której Użytkownik karty/Kredytobiorca tworzy Cyfrowy portfel Fitbit Pay i nadaje czterocyfrowy PIN do tego portfela;
 - 4) **Aplikacja Garmin Connect** – aplikacja Garmin możliwa do pobrania w Google Play lub App Store, w której Użytkownik karty/Kredytobiorca tworzy Cyfrowy portfel Garmin Pay i nadaje czterocyfrowy PIN do tego portfela;
 - 5) **Aplikacja Wallet** - aplikacja preinstalowana przez Apple w iPad, iPhone, MacBook oraz iWatch, przy użyciu której można korzystać z Apple Pay w iPad, iPhone, MacBook oraz iWatch;
 - 6) **Apple Pay** – cyfrowy portfel umożliwiający dokonywanie płatności kartą przez Użytkownika karty/Kredytobiorcę przy użyciu Urządzeń mobilnych, po uprzednim dodaniu karty do aplikacji Wallet;
 - 7) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Ropczycach lub Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.;
 - 8) **blokada karty/zastrzeżenie karty** – unieważnienie karty przez Bank, Posiadacza rachunku lub Użytkownika karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Umową lub Regulaminem;
 - 9) **CVV2/CVC2** – trzycyfrowy numer umieszczony na rewersie karty, używany do autoryzacji transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia karty, w szczególności do dokonywania transakcji na odległość, np. poprzez Internet, telefon;
 - 10) **Cyfrowy portfel** – Apple Pay, Fitbit Pay i Garmin Pay, Google Pay; usługa świadczona przez wydawcę portfela, umożliwiająca rejestrację w niej kart płatniczych wydawanych przez Bank oraz umożliwiająca dokonywanie zarejestrowanymi kartami płatniczymi transakcji w punktach handlowo-usługowych, w bankomatach oraz transakcji internetowych;
 - 11) **czasowa blokada karty** – czynność dokonywana przez Bank z inicjatywy własnej lub na wniosek Posiadacza rachunku/Użytkownika karty, polegająca na czasowym wstrzymaniu możliwości dokonywania transakcji autoryzowanych;
 - 12) **czytnik zbliżeniowy** – elektroniczne narzędzie stanowiące integralną część terminala POS, służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych;
 - 13) **dzień roboczy** – każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 14) **Dostawca** – w przypadku:
 - Apple Pay – Apple Distribution International, z siedzibą w Irlandii, Holly Hill Industrial Estate, Cork,
 - Google Pay – Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4,
 - Garmin Pay – Garmin Ltd. z siedzibą w Mühentalstrasse 2, Schaffhausen 8200, Switzerland,
 - FitBit Pay - Fitbit International Limited, irlandzką firmą z siedzibą przy 76 Lower Baggot Street, Dublin 2,
 - 15) **Fitbit Pay** – Cyfrowy portfel umożliwiający dokonywanie płatności Kartą zwirtualizowaną przez Użytkownika karty/Kredytobiorca przy użyciu Urządzeń mobilnych Fitbit;
 - 16) **Garmin Pay** – Cyfrowy portfel umożliwiający dokonywanie płatności Kartą zwirtualizowaną przez Użytkownika karty przy użyciu Urządzeń mobilnych Garmin, utworzony w Aplikacji Garmin Connect;
 - 17) **Google Pay** – cyfrowy portfel aplikacja dostępny na Urządzeniach Mobilnych, umożliwiająca dokonywanie płatności tym urządzeniem z użyciem karty zwirtualizowanej;
 - 18) **Grupa BPS** – Bank Polskiej Spółdzielczości, podmioty zależne oraz zrzeszone banki spółdzielcze;
 - 19) **Infolinia** – usługa bankowości telefonicznej; obsługa klienta świadczona przez Bank drogą elektroniczną, faksową lub pocztą elektroniczną (e-mail);
 - 20) **karta** – międzynarodowa karta debetowa Visa lub MasterCard, spersonalizowana oraz niespersonalizowana, zbliżeniowa, zarówno główna jak i dodatkowa, wydawana przez Bank dla klientów indywidualnych oraz instytucjonalnych, za wyjątkiem Naklejki zbliżeniowej;
 - 21) **karta domyślna** – karta zwirtualizowana, wskazana przez Użytkownika karty jako domyślna w przypadku dokonywania transakcji za pośrednictwem Cyfrowych portfeli;
 - 22) **karta zwirtualizowana** – powiązana z daną kartą i będąca jej elektronicznym odpowiednikiem karta, przechowywana w Urządzeniu mobilnym, umożliwiająca dokonywanie transakcji zbliżeniowych;
 - 23) **kod PIN** – 4-cyfrowy poufny numer, który łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty, przypisany do danej karty i znany tylko Użytkownikowi karty;
 - 24) **limit transakcyjny** – kwota, do wysokości której Użytkownik karty może dokonywać transakcji gotówkowych oraz bezgotówkowych, w tym transakcji internetowych, w ciągu jednego dnia.

- Wysokość limitu ustalana jest osobno dla każdego z wymienionych rodzajów transakcji;
- 25) **Naklejka zbliżeniowa** – międzynarodowa karta płatnicza Visa, niespersonalizowana, umożliwiająca dokonywanie wyłącznie transakcji zbliżeniowych i internetowych, wydawana przez Bank;
 - 26) **organizacja płatnicza** – organizacja zajmująca się rozliczaniem transakcji dokonywanych przy użyciu kart wydanych w ramach danej organizacji; Bank wydaje karty w ramach organizacji Visa i MasterCard;
 - 27) **portal kartowy** – www.kartosfera.pl, system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi karty do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej;
 - 28) **Posiadacz rachunku** – w przypadku :
 - klientów indywidualnych w zakresie dotyczącym kart debetowych i przedpłaconych, osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem odpowiednią umowę produktową, przy czym w przypadku rachunku wspólnego przez Posiadacza rachunku należy rozumieć każdego ze współposiadaczy rachunku,
 - klientów instytucjonalnych w zakresie dotyczącym kart debetowych - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, która zawarła z Bankiem odpowiednią umowę produktową, w przypadku rachunku wspólnego przez Posiadacza rachunku rozumie się każdego ze współposiadaczy rachunku;
 - 29) **rachunek bankowy/rachunek** – prowadzony w Banku rachunek Posiadacza rachunku, służący do wykonywania transakcji, przechowywania środków pieniężnych oraz prowadzenia rozliczeń;
 - 30) **strona internetowa Banku** – www.bsropczyce.pl, oficjalna strona Banku, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu, Tabeli oprocentowania, Taryf opłat i prowizji oraz Tabeli kursowej;
 - 31) **technologia NFC** – bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość;
 - 32) **terminal POS/terminal** – urządzenie elektroniczne instalowane u akceptantów, wykorzystywane do kontaktu z Bankiem - za pośrednictwem centrum autoryzacyjnego - w przypadku, gdy Posiadacz rachunku/Użytkownik karty za nabywany towar lub usługę płaci kartą;
 - 33) **transakcja zbliżeniowa** – transakcja bezgotówkowa dokonywana bezstykowo Urządzeniem mobilnym z kartą zwirtualizowaną;
 - 34) **Umowa** – właściwa umowa o kartę kredytową, przedpłaconą albo debetową, albo umowa rachunku, do którego została wydana karta;
 - 35) **Urządzenie mobilne** – urządzenie elektroniczne z dostępem do Internetu, z systemem operacyjnym wymagany przez wydawcę danego Cyfrowego portfela ~~Android~~ w wersji spełniającej wymagania techniczne niezbędne do instalacji danego Cyfrowego portfela, przystosowane do obsługi transakcji w technologii NFC (z wyłączeniem MacBooksa), pozwalającej na bezstykową i

bezprzewodową transmisję danych na bliską odległość;

- 36) **Użytkownik karty** – osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza rachunku do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku operacji określonych w Regulaminie oraz Umowie lub sam Posiadacz rachunku;
- 37) **Użytkownik portalu** – Użytkownik karty zarejestrowany w portalu kartowym.

UŻYTKOWNICY CYFROWYCH PORTFELI

§ 2.

1. Użytkownikiem Cyfrowych portfeli może być uprawniony Użytkownik karty, pod warunkiem że:
 - 1) posiada Urządzenie mobilne, spełniające wymagania techniczne dotyczące instalacji i korzystania z Cyfrowego portfela, którego chciałby używać;
 - 2) ma zainstalowaną Aplikację oraz utworzony Cyfrowy portfel na Urządzeniu mobilnym;
 - 3) zapoznał się i zaakceptował warunki korzystania z Cyfrowego portfela, wraz z wyrażeniem zgody na przekazywanie swoich danych do Dostawcy danej aplikacji;
 - 4) zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin.
2. Bank umożliwia dostęp do Cyfrowych portfeli dla wszystkich kart płatniczych wydanych przez Bank, za wyjątkiem kart wydanych do podstawowego rachunku płatniczego oraz Naklejki zbliżeniowej na zasadach określonych w Regulaminie.

REJESTRACJA I AKTYWACJA KARTY

§ 3.

1. Po spełnieniu wszystkich wymagań określonych w § 2 powyżej, uprawniony Użytkownik karty dodaje kartę do Cyfrowego portfela poprzez:
 - 1) wpisanie w Cyfrowym portfelu danych karty, takich jak: numer karty, data ważności karty oraz kodu CVV2/ CVC2 lub
 - 2) wykonanie zdjęcia karty w aplikacji i podanie jej kodu CVV2/ CVC2.
2. Po poprawnym dodaniu Karty w Cyfrowym portfelu zostaje utworzona karta zwirtualizowana, oddzielna dla każdej rejestrowanej karty płatniczej.
3. Użytkownik karty wybiera jedną z metod uwierzytelnienia w celu aktywacji karty zwirtualizowanej w Cyfrowym portfelu :
 - 1) poprzez kod SMS; wówczas na numer telefonu komórkowego, wskazany w Banku, Użytkownik karty otrzymuje jednorazowy kod weryfikacyjny, którym potwierdza rejestrację do usługi w odpowiednim miejscu w aplikacji;
 - 2) poprzez kontakt z Infolinią Banku; wówczas weryfikacja odbywa się zgodnie z regulacjami dla tego kanału dostępu, zgodnie z odpowiednią umową lub regulaminem;
 - 3) w niektórych przypadkach aktywacja Karty zwirtualizowanej może przebiegać z pominięciem etapu uwierzytelnienia, zgodnie z zasadami określonymi przez Dostawcę Aplikacji.
4. Po rejestracji pierwszej karty zwirtualizowanej, ta karta pojawi się jako karta domyślna.

5. Transakcje przy użyciu Karty zwirtualizowanej mogą być dokonywane od momentu jej aktywacji.
6. Użytkownik może w każdym czasie zmienić kartę domyślną, a także dodać, usunąć wszystkie lub dowolne karty zwirtualizowane w aplikacji oraz zawiesić lub usunąć daną kartę zwirtualizowaną w portalu kartowym. Dodanie kolejnej karty zwirtualizowanej wymaga uwierzytelnienia, zgodnie z ust. 3.
7. Użytkownik karty zwirtualizowanej, który chce używać karty na więcej niż jednym Urządzeniu mobilnym, powinien dokonać aktywacji tej karty na każdym z tych urządzeń odrębnie.
8. Odstąpienie od umowy dotyczącej karty lub umowy rachunku bankowego, do którego karta została wydana, wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie którejkolwiek z tych umów, skutkuje usunięciem przez Bank Karty zwirtualizowanej i uniemożliwieniem korzystania z karty zwirtualizowanej z chwilą skutecznego odstąpienia od którejkolwiek z tych umów, upływu okresu wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia.

TRANSAKcje Z UŻYCIEM CYFROWEGO PORTFELA

§ 4.

1. Karta zwirtualizowana umożliwia dokonywanie bezgotówkowych transakcji zbliżeniowych kartami zarejestrowanymi i aktywowanymi w aplikacji w każdym punkcie akceptującym płatności zbliżeniowe danego Cyfrowego portfela.
2. Numer Karty, PIN karty, termin ważności karty i limity transakcji w przypadku karty zwirtualizowanej są takie same jak w przypadku karty. Zmiana którejkolwiek z tych parametrów w stosunku do karty, skutkuje taką samą zmianą w stosunku do karty zwirtualizowanej. Karta zwirtualizowana nie posiada kodu CVV2/ CVC2 i nie jest na niej umieszczany podpis Użytkownika karty zwirtualizowanej.
3. Dokonanie transakcji zbliżeniowej Kartą zwirtualizowaną obciąża ten sam rachunek bankowy, który jest obciążany w przypadku transakcji kartą.
4. Dokonanie transakcji i jej autoryzacja w Cyfrowym portfelu wymaga:
 - 1) odblokowania/ wzbudzenia ekranu Urządzenia mobilnego;
 - 2) włączonej anteny zbliżeniowej NFC;
 - 3) zbliżenia Urządzenia mobilnego do czytnika transakcji zbliżeniowych w terminalu POS;
 - 4) potwierdzenia każdej wykonywanej transakcji sposobem weryfikacji tożsamości, zgodnie z warunkami Dostawcy Aplikacji;
 - 5) w przypadku użycia Aplikacji mobilnej – wybrania metody płatności oraz potwierdzenie na Urządzeniu mobilnym zamiaru dokonania transakcji;
 - 6) w niektórych przypadkach, dla transakcji powyżej limitu transakcji bez konieczności potwierdzania kodem PIN oraz losowo wybranych transakcji, podania kodu PIN dla karty na terminalu POS.
5. W przypadku, kiedy Użytkownik karty zarejestrował i aktywował więcej niż jedną kartę zwirtualizowaną, wówczas Użytkownik tej karty może wybrać kartę, którą zamierza dokonać tej transakcji. W przypadku niedokonania wyboru realizacja transakcji nastąpi z użyciem karty domyślnej.
6. Jeżeli Użytkownik karty dokonał transakcji z użyciem karty zwirtualizowanej zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4-5 powyżej, uznaje się, że wyraził zgodę na jej wykonanie.
7. Użytkownik karty zwirtualizowanej może dokonać włączenia i wyłączenia danej Karty zwirtualizowanej oraz jej usunięcia w Cyfrowym portfelu, portalu kartowym oraz poprzez Infolinię Banku.
8. Bank ma prawo zablokować możliwość korzystania z karty zwirtualizowanej ze względu na:
 - 1) uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem karty lub Urządzenia mobilnego powiązanego z tą kartą;
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do transakcji zbliżeniowej
9. Bank odblokowuje Kartę zwirtualizowaną, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady, o których mowa w ust. 8 powyżej.
10. Zablokowanie karty skutkuje brakiem możliwości jej aktywacji oraz dokonywania transakcji za pośrednictwem Cyfrowego portfela do momentu jej odblokowania, a zastrzeżenie karty skutkuje brakiem możliwości dokonywania transakcji za pośrednictwem Cyfrowego portfela oraz usunięciem karty zwirtualizowanej.
11. W przypadku rachunku wspólnego, czynności związane z blokowaniem karty zwirtualizowanej nie mają skutku względem kart innych współposiadaczy rachunku.

ZMIANA REGULAMINU

§ 6.

1. Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Bank na podstawie umowy z dostawcą aplikacji i na podstawie odpowiedniej umowy produktowej oraz niniejszego Regulaminu,
 - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, właściwego organu nadzoru lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - 3) zmiany warunków rynkowych związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym,
 - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
 - 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
 - 6) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
 - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, nie

- zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Użytkownika karty, korzystającego z usług opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik karty zwirtualizowanej będzie informowany o zmianach Regulaminu oraz o dacie ich wejścia w życie nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, a także na stronie internetowej Banku.
 3. Termin, o którym mowa w ust. 2, nie dotyczy zmian dokumentów w sytuacjach wskazanych w ust. 1 pkt 4-7 oraz w przypadku, gdy ich zmiany dotyczą wyłącznie:
 - 1) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów niniejszego Regulaminu;
 - 2) zaprzestania oferowania produktów i usług Banku, nie mającego wpływu na zakres obowiązków i uprawnień Banku.
 4. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 Bank informuje o zmianie niniejszego Regulaminu po jej dokonaniu bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
 5. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Kredytobiorca/ Użytkownik karty nie złoży pisemnego sprzeciwu wobec zmiany niniejszego Regulaminu uznaje się, że Kredytobiorca/ Użytkownik karty wyraził na nie zgodę.

INNE POSTANOWIENIA

§ 5.

1. O udostępnieniu Cyfrowych portfeli Apple Pay, Fitbit Pay i Garmin Pay dla klientów Banku, Bank poinformuje za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
2. Użytkownik karty zwirtualizowanej zobowiązany jest do:
 - 1) korzystania z niej zgodnie z zawartymi z Bankiem umowami oraz zapisami odpowiednich regulaminów produktowych;
 - 2) nieudostępniania Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się karta zwirtualizowana oraz środków dostępu i kodów identyfikacyjnych wykorzystywanych podczas płatności w Cyfrowym portfelu, osobom nieuprawnionym;
 - 3) podejmowania niezbędnych środków bezpieczeństwa służących zapobieżeniu wystąpienia nieautoryzowanych transakcji, w tym odpowiedniego zabezpieczenia Urządzenia mobilnego poprzez:
 - a) aktualizacje systemu operacyjnego oraz aplikacji,
 - b) stosowanie oprogramowania antywirusowego,
 - c) stosowania zapór bezpieczeństwa, jeżeli to możliwe,
 - d) korzystania z przeglądarek internetowych rekomendowanych przez Bank,
 - 4) ochrony i przechowywania osobno Urządzenia mobilnego z kartą zwirtualizowaną, kodu PIN oraz innych danych służących do odblokowania ekranu Urządzenia mobilnego, w tym środków dostępu i kodów identyfikacyjnych wykorzystywanych podczas

płatności w Cyfrowym portfelu z zachowaniem należytej staranności;

- 5) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się karta zwirtualizowana.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminów odpowiednich produktów bankowych.

Regulamin obowiązuje od 1.09.2020 r.